

ALLMÄNNA VILLKOR (BILAGA 1)

1 Inledning

De allmänna villkoren gäller om inte HPI och samarbetspartnern skriftligen har kommit överens om annat.

1.1 Definitioner

HPB = Hälsoprofilbedömning APP = Arbetsplatsprofil HS = Hälsoscreening
KPC = Konditionstest på cykel BLP = Blodprofil

2 ABONNEMANG OCH BRANDING

2.1 Teckna Abonnement Plustoo

Till avtalet tecknar Samarbetspartnern abonnemang för varje användare. Abonnementet betalas årsvis och gäller per användare och år. Ett abonnemang är personligt och knutet till en individuell användare. Abonnementen löper enligt avtalets start- och slutdatum. Ytterligare abonnemang kan beställas under löpande avtalsperiod och införlivas omgående i föreliggande avtal med vid var tid gällande villkor och prislista, antalet abonnemang utökas därmed. Vid var tid gällande villkor och prislista finns på www.hpihealth.se.

Om det återstår mindre än tre (3) månader till avtalets slutdatum tecknas abonnemang med den tid som återstår till avtalets slutdatum plus tolv (12) månader. För abonnemang som tecknas under löpande avtal så justeras abonnemangsvgiften proportionellt till avtalsperiodens längd.

2.2 Förnyelse och Uppsägning av abonnemang

Ett Abonnemang förlängs automatiskt tolv (12) månader i taget om det inte skriftligen sägs upp senast tre (3) månader före avtalets slutdatum. Om ingen uppsägning av samtliga abonnemang har skett förnyas avtalet på 12 månader med vid var tid gällande villkor och prislista. Vid var tid gällande villkor och prislista finns på www.hpihealth.se. Under förutsättning att samtliga Abonnemang är uppsagda upphör avtalet att gälla.

2.3 Överlåtelse av abonnemang

Ett abonnemang kan överlåtas till en annan behörig användare. Villkoret för en överlåtelse är att abonnemanget har tillhört den befintliga användaren i minst sex (6) månader innan överlåtelsen kan ske till den nya användaren. Kostnaden för en överlåtelse av ett abonnemang är 800 kr oavsett återstående abonnemangstid.

2.4 Vilande abonnemang

Om Samarbetspartnern väljer att avsluta Abonnemang har Samarbetspartnern möjlighet att teckna ett Vilande abonnemang. Ett Vilande abonnemang innebär att samarbetspartnern ges fortsatt möjlighet att förvara sin data (databaser med deltagare och profiler/tester) inklusive kvarstående volym hos HPI tills dess samarbetspartner åter vill teckna Abonnemang. Uppsägning av ett Vilande abonnemang ska ske skriftligen och vara HPI tillhanda senast tre (3) månader före Avtalets slutdatum. Ett Vilande abonnemang förlängs automatiskt tolv (12) månader i taget om det inte sägs upp senast tre (3) månader före Avtalets slutdatum. Vilande abonnemang gäller på oförändrade villkor med undantag för Support enligt punkt 5 i dessa Allmänna villkor. Priset för ett Vilande abonnemang är 1 000 kr per år för samarbetspartner, oavsett datamängd och antal tidigare Abonnemang.

2.5 Behörighet för Plustoo

HPI ställer krav på att samtliga användare med abonnemang för HPB och/eller KPC har genomgått grundutbildning i HPB eller KPC via HPI. Då användare ej har genomgått grundutbildning har HPI rätt att neka användaren vidare åtkomst till tjänsten och behålla redan inbetald abonnemangsvgift.

HPI ställer krav på att samtliga användare tillämpar säker autentisering med den tekniska lösning som HPI tillhandahåller. Då användare ej tillämpar säker autentisering har HPI rätt att neka användaren vidare åtkomst till tjänsten och behålla redan inbetald abonnemangsvgift.

2.6 Missbruk och spärr av tjänst

HPI förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra en användares tillgång till Plustoo helt eller delvis vid misstanke om obehörigt utnyttjande eller missbruk av tjänsten, eller om HPI utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Samarbetspartners, kunds eller andra parterers intressen. Som missbruk räknas bl a att en användares användaruppgifter till Plustoo har hamnat hos annan part, vare sig genom medveten handling, oaktamhet eller stöld. HPI förbehåller sig då rätten att debitera timarvode för det merarbete som användaren orsakat för att hantera missbruket. Om missbruket har orsakat intäktsbortfall förbehåller sig HPI rätten att debitera detta till Samarbetspartner, oavsett om intäktsbortfallet ligger hos Samarbetspartner eller annan part.

2.7 Vid uppsägning av avtalet upphör HPI:s behandling av personuppgifter

Om samarbetsavtalet upphör kommer HPI:s behandling av personuppgifter att upphöra. Samarbetspartner har möjlighet att i samband med avtalets utgång erhålla personuppgifter i ett överenskommet tekniskt format och media mot att HPI utför arbete enligt timtaxa. Om samarbetspartner avslutar alla abonnemang och inte väljer ett Vilande abonnemang så finns det ingen möjlighet att i framtiden fortsätta arbeta med deltagare och profiler/tester som samarbetspartner tidigare har registrerat i Plustoo.

3 VOLYM I PLUSTOO

3.1 Volymavgift

För samarbetspartnern utgår en volymavgift för varje HPB, AUDIT, KPC, APP, och BLP som användare sparar i Plustoo. Volym beställs i förväg av Samarbetspartner på www.hpihealth.se. Med volym avses ett antal profiler/tester. Volymavgiften faktureras i samband med volymbeställningen. Volym som inte har använts/förbrukats inom aktuell avtalsperiod, tas med in i nästa avtalsperiod. HPI återbetalar ej volym som inte har förbrukats om avtalet upphör.

3.2 Utbildningsläge

I Plustoo finns ett utbildningsläge för att användaren kostnadsfritt ska genomföra profiler/tester under utbildning i HPI:s regi. Utbildningsläget får inte användas för annat ändamål än utbildning.

4 SUPPORT

4.1 Support

I användarens abonnemang ingår support från HPI:s supportportal som nås via www.hpihealth.se. Med support avses stöd för användandet av Plustoo eller genomförandet av berörd metod. Ett supportärende anmäls dygnet runt på HPI:s supportportal. Ett supportärende behandlas normalt inom en arbetsdag.

4.2 Villkor för support

En förutsättning för att behandla supportärendet är att användaren uppfyller villkoren för behörighet enligt punkt 2.5.

HPI prioriterar i första hand de supportärenden som på ett allvarligt sätt påverkar användarens arbete. HPI förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett ärende ska avhjälpas.

För arbete som ligger utanför HPI:s åtaganden och ansvar för tjänsten Plustoo så tillkommer en timkostnad enligt prislista. Vid servicebesök debiteras eventuella omkostnader som resa, boende och traktamente.

HPI ger ej metodsupport för metoden AUDIT eftersom AUDIT inte är utvecklad av HPI.

5 ÖVRIGA AVTALSBESTÄMMELSER

5.1 Ansvar för fel

HPI skall med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa fel i programvaran Plustoo. Med fel i tjänsten avses att användaren inte kan använda tjänsten för det den är avsedd för. Användaren ska, för att få återopå fel som HPI ansvarar för, anmäla felet till HPI inom skälig tid efter det att användaren har upptäckt felet. Användaren ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

Om ett allvarligt fel av Plustoo inte kunnat avhjälpas inom fyra (4) sammanhängande timmar under HPI:s ordinarie supporttider har samarbetspartnern rätt till följande ersättning: Ersättning utgår i första hand i form av en förlängd abonnemangstid för drabbad(e) användare. Abonnemangstiden förlängs i ett dygn om felet består i 4-24 timmar, två dygn om felet består i 25-48 timmar osv. Med ett allvarligt fel avses; att inte kunna söka, öppna, skapa och spara en deltagare; att inte kunna öppna, skapa, och spara profil/test; att inte kunna genomföra statistikbearbetning.

HPI:s ansvar för fel omfattar inte:

- fel orsakade genom användarens användning av Plustoo med annan än av HPI föreskriven utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar tjänstens funktion.
- fel eller dataförluster i samarbetspartnerns databas som de har orsakats av felaktig behandling utförd av annan än HPI och dess underleverantörer, t.ex. samarbetspartnerns egen personal eller underkonsulter till samarbetspartnern.
- fel eller dataförluster i samarbetspartnerns databas som har uppkommit av orsaker utanför HPI:s och HPI:s underleverantörers kontroll såsom fel i samarbetspartnerns; operativsystem Windows, hårdvara, drivrutiner, periferenheter och/eller fel orsakade av skadlig programkod (exempelvis maskar, virus, trojaner, adware, spyware eller keyloggers).
- fel hos tredjepart, t.ex. extern autentiseringstjänst eller Samarbetspartners internetleverantör.

5.2 Force majeure

HPI:s åtagande gäller med reservation för händelser utanför HPI:s kontroll såsom arbetskonflikt, eldsvåda, vattenskada, strömavbrott, sabotage, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för HPI att leverera sina tjänster, ge support eller vidta andra åtgärder relaterade till sina tjänster.

5.3 IT-tjänster

För arbete som ligger utanför HPI:s åtaganden och ansvar för tjänsten Plustoo så tillkommer en timkostnad enligt prislista. Exempel på detta är återställning av samarbetspartnerns databas från en tidigare säkerhetskopia vid fel eller dataförlust i samarbetspartnerns databas samt servicebesök hos samarbetspartnern. Vid servicebesök hos samarbetspartnern debiteras eventuella omkostnader som resa, boende och traktamente.

5.4 Användning av information

HPI har rätt att använda information om användande av tjänsterna på en statistisk nivå. Statistiken utgår från avidentifierade uppgifter och ska vara på sådan nivå att det inte går att identifiera varken vilka företag/organisationer eller vilka personer som omfattas.

6 BETALNINGSVILLKOR OCH PRISFÖRÄNDRINGAR

6.1 Betalningsvillkor

På alla priser utgår moms om 25 procent. Betalningsvillkor är 30 dagar. Vid dröjsmål med betalning utgår förseningsavgift med 450 kr och dröjsmålsränta enligt lag.

Vid utebliven betalning har HPI rätt att inaktivera abonnemang i Plustoo till dess att betalning erhållits.

6.2 Prisförändringar

HPI förbehåller sig rätten att höja priser (Bilaga 2) med max 5 % per kalenderår. Redan fakturerade Abonnemang påverkas ej av prisförändring, dvs. för Abonnemang förändras priserna vid nyteckning eller förnyelse. Prisförändringar meddelas på www.hpihealth.se.