

ENKÄTLÄNK VIA TODAYTOO (BILAGA 4)

1 Beskrivning av Todaytoo

Todaytoo är deltagarens webbsajt för hälsoutveckling. Deltagaren använder Todaytoo både för att besvara enkäter (Enkätlänk) och för att se sitt resultat, följa sin utveckling och jämföra sitt resultat mot svenska arbetslivet (Hälsokonto). Detta avtal omfattar endast Enkätlänk och inte Hälsokonto.

1.1 ENKÄTLÄNK VIA TODAYTOO

Enkätlänk används då deltagaren besvarar frågor via Todaytoo. Enkätlänkar används både för tjänster där ni träffar deltagaren i samtal, till exempel en Hälsoprofilbedömning, och för tjänster där deltagaren endast besvarar frågor, till exempel en Hälsoscreening.

Vi erbjuder två typer av enkätlänkar:

- Enkätlänk utan kundanpassning
 - För alla era kunder/deltagare som inte kräver specifik kundanpassning.
 - För Enkätlänk med samtal
- Kundanpassad enkätlänk
 - Då ni vill anpassa enkätlänken efter er specifika kund till exempel genom anpassade texter, specificerad organisationstillhörighet, begränsad svarstid, använda vår e-postservice med påminnelser mm.
 - Både för Enkätlänk med samtal och Endast enkätlänk

Samtliga tjänster finns på svenska, engelska och norska. Textmallar för svenska och engelska finns på vår hemsida. Norska texter tillhandahåller ni själva.

2 Generella beställningsrutiner

Vi behöver en **korrekt** beställning av enkätlänk senast 5 arbetsdagar innan startdatum. Se punkt 3.1 och 4.1 vad som krävs för en korrekt beställning. Observera att vi endast garanterar startdatum 5 arbetsdagar efter att vi fått in **korrekt** beställningsunderlag. Använd gärna våra mallar som utgångspunkt för era texter.

Vid beställning/justering närmare än 5 arbetsdagar innan startdatum förbehåller vi oss rätten att i samråd med er senarelägga startdatum, alternativt debitera dubbel expressavgift enligt aktuell prislista.

Beställningen med korrekt ifyllda mallar/underlag skickas in via <https://hpihealth.wetransfer.com> alternativt mejlas till support@hpihealth.se

Ni ansvarar för att den text/deltagarlistor ni mejlar till oss är korrekta. **Vi ansvarar EJ för korrekturläsning av text/listor.**

All justering av datum, texter, inloggningssätt, e-post/påminnelser samt tillägg/justering av deltagare debiteras enligt aktuell prislista.

2.1 VOLYMDEBITERING

För **Enkätlänk med samtal** används er förbeställda volym. Säkerställ därför att ni har tillräckligt med volym på ert konto i samband med beställningen.

För **Endast enkätlänk** debiteras volym efter deltagarlistan. Vid Endast enkätlänk påverkas INTE ert förbeställda volymsaldo. Tillägg av deltagare debiteras också volym enligt aktuell prislista.

3 Enkätlänk utan kundanpassning

Används för alla era kunder/deltagare som inte kräver specifik kundanpassning.

Erbjuds för alla våra tjänster då ni träffar deltagarna i ett samtal (Enkätlänk med samtal):

- Hälsoprofilbedömning (HPB)
- HPI Arbetsplatsprofil (APP) med samtal
- HPI Hälsoscreening (HS) med samtal
- Kombinationstjänsterna HPB+APP och HS+APP med samtal

3.1 BESTÄLLNING AV ENKÄTLÄNK UTAN KUNDANPASSNING

Vi behöver en korrekt beställningen senast 5 arbetsdagar innan startdatum. En korrekt beställning innehåller:

- Texter för Välkomst-, Samtyckes- och Återkoppling-/Erbjudandetexter (använd gärna våra mallar)
- Valda inloggningsätt för deltagarna till enkätlänken
- Vid beställning av Arbetsplatsprofilen behöver vi även veta om ni önskar kategorikommentarer.
- Markera att det är Enkätlänk med samtal ni beställer.
- Vid Enkätlänk utan kundanpassning behöver ni INTE fylla i Fakturauppgifter, Tidsperiod eller Kontaktuppgifter för deltagarna vid e-postservice. Radera även gärna Välkomstmejl i er beställning.

Beställningen mejlas till support@hpihealth.se

3.2 PRIS ENKÄTLÄNK UTAN KUNDANPASSNING

En Enkätlänk utan kundanpassning per tjänst ingår kostnadsfritt i ert Plustoo-abonnemang. Ni har en (1) gång årligen rätt att justera era Välkomst-, Samtyckes- och Återkoppling-/Erbjudandetexter utan kostnad. Ytterligare justeringar utöver det debiteras enligt aktuell prislista.

3.3 VOLYMDEBITERING VID ENKÄTLÄNK UTAN KUNDANPASSNING

För varje enkät som besvaras via Todaytoo debiteras en (1) volym från er förbeställda volym. Ny volym beställs via vår hemsida enligt aktuell prislista.

4 Kundanpassad enkätlänk

Använd då ni vill anpassa enkätlänken efter er specifika kund till exempel genom att:

- Anpassa texter om förhandsinformation, tidsbokning, återkoppling, projektplanering mm.
- Med en deltagarlista styra vilka som kan besvara enkätlänken.
- Ge deltagarna korrekt Organisationstillhörighet direkt då de besvarar enkäten.
- Använda vår e-postservice med påminnelser.

Kundanpassad enkätlänk erbjuds både då deltagaren endast besvarar enkäten (Endast enkätlänk) och då ni träffar deltagarna i ett samtal (Enkätlänk med samtal). Se vår hemsida för vilka tjänster som erbjuds med Endast enkätlänk respektive Enkätlänk med samtal.

En kundanpassad enkätlänk avser en tidsavgränsad svarsperiod och riktar sig till en gemensam Topporganisation med eventuella Underorganisationer. Varje Topporganisation kräver en egen enkätlänk.

4.1 BESTÄLLNING AV KUNDANPASSAD ENKÄTLÄNK

Vi behöver en korrekt beställning senast 5 arbetsdagar innan startdatum. En korrekt beställning innehåller:

- Texter för
 - Välkomstmejl (om ni väljer att använda vår e-postservice)
 - Välkomsttext
 - Samtyckestext
 - Återkoppling-/Erbjudandetext
- Start- och slutdatum för enkätlänken
- Inloggningssätt för deltagarna till enkätlänken
- Om ni önskar Enkätlänk med samtal eller Endast enkätlänk
- Deltagarlista om ni önskar ge deltagarna korrekt Organisationstillhörighet direkt då de besvarar enkäten och/eller önskar styra vilka som kan besvara enkätlänken.
 - Deltagarlistan ska innehålla För- och Efternamn, Personnummer eller födelsedatum, Topporganisation och eventuella underorganisationer (max 5 undernivåer).
 - Vi rekommenderar alltid e-postadresser även om ni inte vill använda vår e-postservice.
 - Vi rekommenderar alltid personnummer (ÅÅÅÅMMDDNNNN). Tänk på att vid endast födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD) skapas alltid en NY deltagare i Plustoo.
 - Deltagarlistan måste vara i Excel och kolumnerna enligt mall.
- Vid e-postservice behöver vi även:
 - Text och rubrik till Välkomstmejlet
 - Datum för utskick och påminnelser
 - E-postadresser i deltagarlistan
 - E-postadress till ansvarig hos er dit eventuella svar på Välkomstmejlet skickas.
- Fakturaadress, fakturareferens och gärna en e-postadress för mejlfaktura.
- Kontaktuppgifter till dig som beställare.
- Vid beställning av Arbetsplatsprofilen behöver vi veta om ni önskar kategorikommentarer

Beställningen med alla korrekta uppgifter skickas in till oss via <https://hpihealth.wetransfer.com>

4.1.1 e-postservice

Vid e-postservice är frånadressen Todaytoo och enkat@todaytoo.se, informera deltagarna om detta samt säkerställ att mejlklanten godkänner enkat@todaytoo.se

Vid korrigerig av e-postadresser efter studsar, tillägg av deltagare samt korrigerig av text kommer ett nytt mejl göras först i samband med tidigare schemalagda påminnelser.

4.1.2 Kundanpassad enkätlänk utan deltagarlista och e-postservice

Det är även möjligt att beställa en Kundanpassad enkätlänk både utan deltagarlista och e-postservice eller bara utan e-postservice. Vid olika Underorganisationer krävs deltagarlista. Vid e-postservice krävs deltagarlista.

Vid beställning utan deltagarlista behöver vi veta vilken gemensam Topp- eller Underorganisation som samtliga deltagare som besvarar enkätlänken ska tillhöra.

4.1.3 Organisationsstruktur

Om enkätlänken ska kopplas till en befintlig Organisation i Plustoo, säkerställ att ni i beställningen anger EXAKT samma Organisation (namn och nivå i organisationsträdet) som redan finns i Plustoo, annars kommer en ny Organisation att bildas. Observera att Plustoo gör skillnad på gemener och versaler samt mellanslag.

4.1.4 Justering av pågående enkätlänk

Alla justeringar av datum, texter, inloggningssätt, e-postutskick/påminnelser för pågående enkätlänkar debiteras enligt aktuell prislista. Varje beställningstillfälle av justering medför en ny debitering.

Tillägg/justering av deltagare debiteras enligt aktuell prislista.

Vid korrigerig av e-postadresser efter studsar, tillägg av deltagare samt korrigerig av text kommer ett nytt mejl göras först i samband med tidigare schemalagda påminnelser.

4.3 PRIS KUNDANPASSAD ENKÄTLÄNK

Kundanpassad enkätlänk debiteras enligt aktuell prislista.

Eventuella justeringar av datum, texter, inloggningssätt, e-postutskick/påminnelser för pågående enkätlänkar debiteras enligt aktuell prislista. Varje beställningstillfälle av justering medför en ny debitering.

Tillägg/justering av deltagare debiteras enligt aktuell prislista.

4.4 VOLYMDEBITERING VID KUNDANPASSAD ENKÄTLÄNK

Vid Enkätlänk med samtal debiteras en (1) volym från er förbeställda volym för varje enkät som sparas och skickas in till Plustoo. Ny volym beställs via vår hemsida enligt prislista vid beställningstillfället.

Vid Endast enkätlänk debiteras volym efter antal deltagare på deltagarlistan enligt aktuell prislista.

4.5 FAKTURERING

Fakturering sker normalt i samband med enkätlänkens slutdatum. Vid annat fakturatillfälle informeras ni om detta i beställningen.